
PBX VIRTUAL



Nuestro **PBX Virtual** es un “*sistema telefónico en la nube*” que ofrece una excelente solución para independientes o pequeñas empresas que desean ahorrar en comunicaciones. El PBX Virtual permite al personal de la empresa hacer y recibir llamadas desde sus extensiones en cualquier parte del mundo y desde cualquier dispositivo como: Teléfono IP, Computador, o Smartphones (iPhone/Android). Adicionalmente es posible tener un número telefónico de cualquier ciudad del mundo.

Características del PBX Virtual:

- **Extensiones.** Podrás configurar tu extensión en: Teléfono IP, PC, o Smartphone.
- **Greetings.** Saludos de bienvenida según horarios: día, noche y fin de semana
- **IVR** (Interactive voice response)
- **Voicemail.** Mensajes de voz enviados a tu email.
- **Huntgroup.** Se podrán crear múltiples grupos de timbrado.
- **DID o Número Virtual.** Podrás tener DID's nacionales o internacionales.
- **Desvío de llamada.** Esta opción permite direccionar las llamadas entrantes de la extensión a líneas fijas o celulares (costo adicional).
- **Sin costo de configuración.** El PBX te lo entregamos 100% configurado.

Medios de pago:

- Recibimos pagos en línea a través de: PSE, Tarjetas de crédito, y los bancos: Caja Social, CITIBANK (puntos Baloto), ver: <http://www.voip-mundo.com/pagos>

Planes mensuales:

Beginner	Medium	Advanced	Enterprise
PBX Virtual 1 DID*	PBX Virtual 1 DID*	PBX Virtual 1 DID*	PBX Virtual 1 DID*
1 Extensión	3 Extensiones	6 Extensiones	15 Extensiones
\$60.000 / mes	\$75.000 / mes	\$90.000 / mes	\$120.000 / mes

*El DID o Número Telefónico será de alguna de estas ciudades: Bogotá, Medellín, Barranquilla, Cali, o Móvil, o de alguno de los países publicado [AQUÍ](#).

El DID viene con 2 canales, es decir que permite recibir hasta 2 llamadas simultaneas.

Términos y Condiciones

1. El usuario contara con una prueba de 7 días GRATIS para que verifique si nuestro PBX Virtual cumple con las expectativas del servicio necesitado. En esta etapa de prueba se asignará un DID “temporal” y cuando tome el servicio asignaremos el DID correspondiente, después de asignarlo no habrá devolución del dinero.
2. El pago del primer mes de servicio dependerá de cuando lo tome. Es decir, si inicia el día 15 o después, pagara los días que faltan del mes mas el siguiente, pero si inicia el día 14 o antes, pagara los días restantes del mes.
3. El servicio se paga el día primero de cada mes.
4. Las funciones del PBX están descritas en las “**Características del PBX Virtual**”, funciones adicionales no están disponibles.
5. Podrá cancelar el servicio en cualquier momento, sin penalidad, solo debe informarlo al email: servicioalcliente@voip-mundo.com, faltando 30 días para su renovación.
6. Si no realiza el pago en la fecha establecida entenderemos que no desea renovar el servicio y será suspendido. En tal caso, el DID podría ser asignado a otro cliente.
7. Para asegurar la continuidad del servicio podemos establecer un cobro recurrente de la tarjeta de crédito, de esta manera se renovará automáticamente cada mes.
8. Cada Número Virtual o DID viene con 2 canales, es decir que podrá recibir hasta 2 llamadas simultáneas.
9. Las llamadas nacionales o internacionales tendrán costo adicional según el destino, podrá consultarlas aquí: <http://www.voip-mundo.com/tarifas/>.
10. La calidad de la llamada depende del dispositivo que use. La mejor opción siempre será un dispositivo VoIP como [Teléfono IP](#).
11. Para solicitar el servicio hágalo aquí: <http://www.voip-mundo.com/vinculacion/>