



NIT 900.059.101-5

## Términos y Condiciones Reseller Voz IP

- 1. General.** Este documento es un acuerdo entre las partes, por un lado, VOIP MUNDO LTDA, en adelante “VOIPMUNDO” y por otra, “El Reseller”, quien acepta los términos y condiciones del servicio que provee VOIPMUNDO. Al acceder y utilizar el servicio, El Reseller está de acuerdo con nuestras políticas.
- 2. Tarifas.** Las tarifas están en USD y están sujetas a las condiciones del mercado o variaciones por parte de los operadores de cada país, en algunos casos podrán subir o bajar. VOIPMUNDO actualizará y le notificará semanalmente las tarifas al Reseller.
- 3. Tarificación.** El billing o cobro de las llamadas para El Reseller es por fracción de 15 segundos (15/15), excepto México (60/60). La forma de marcar debe ser: 00 + país.
- 4. Consumo.** El Reseller debe tener un gasto o consumo mínimo mensual de US\$100. VOIPMUNDO concederá un periodo de 3 meses para que El Reseller realice su labor comercial.
- 5. No cumplimiento.** De no cumplir con el consumo mensual estipulado, las tarifas para El Reseller se cambiarán a las de usuario final, según las establecidas en aquel momento.
- 6. Pagos.** El Reseller debe realizar los pagos con tarjeta de crédito a través de Paypal u otro medio indicado. Si hay cobro de comisión, se abonará el valor recibido.
- 7. Pagos en Colombia.** Si El Reseller se encuentra en Colombia podrá usar métodos de pago nacionales, teniendo en cuenta que se facturará el servicio con IVA del 19%.
- 8. Atención al usuario.** El Reseller debe proveer soporte técnico directamente a sus clientes. En ningún momento el usuario final debe contactar con nosotros para asistencia.
- 9. Seguridad.** La Voz IP es un servicio que está en Internet, por tal motivo es vulnerable de ataques. El Reseller debe cumplir con las políticas de seguridad estipuladas en: <http://www.voip-mundo.com/PDF/politicas-de-seguridad.pdf>.
- 10. Horario de atención.** Nuestro horario de atención para: reportar pagos, solicitar soporte técnico y demás solicitudes es: Lunes a Viernes de 8AM a 5PM (Bogotá, GMT -5), excepto días feriados que no habrá atención.
- 11. Terminación del servicio.** El Reseller podrá dar por terminado el servicio en cualquier momento, en caso de tener saldo deberá consumirlo.